2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызмет туралы есеп Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының № 5 "Еркетай" балабақшасы " МКҚК

1. Жалпы ережелер

1) *көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "*Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының №5 "Еркетай "балабақшасы Мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны

Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 6 шағынаудан, 5 ғимарат.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*
Степногорск қаласының "Еркетай" № 5 балабақшасы " МКҚК көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу жолымен мемлекеттік қызметтер көрсетеді ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz);
Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.
" Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау "
"Аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау"
2023 жылы мемлекеттік қызметтер көрсетілді - **130.**

№ р/с	Мемқызметтердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Көрсетілген мемқызметтер санының БАРЛЫҒЫ	оның ішінде көрсетілген				
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	тікелей Мемлекеттік орган арқылы:		
						қағаз түрінде көрсетілген	көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыссыз көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық түрі ("Электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz)	көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге өтінімді қолмен енгізу арқылы электрондық түр ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz)
			жеке тұлғалар	жеке тұлғалар	жеке тұлғалар	жеке тұлғалар	жеке тұлғалар	жеке тұлғалар
1	403002	Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау	**130**	0	0	0	0	130
2	803014	Прием документов для прохождения аттестации педагогов	**0**	0	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	**130**	**0**	**0**	**0**	**0**	**130**

3) *мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат:*

Білім беру саласында неғұрлым талап етілетін мемлекеттік қызметтер:

" Мектепке дейінгі ұйымдарға құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау ".

"Аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау".

Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің талаптары мен тәртібі Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында және регламентінде айқындалады және процестің сипаттамаларын, нысандарын, мазмұны мен нәтижесін қамтиды.

Мемлекеттік қызметтің мақсаты-мемлекеттің әр балаға сапалы мектепке дейінгі білім алуда мүмкіндіктер теңдігін қамтамасыз ету.

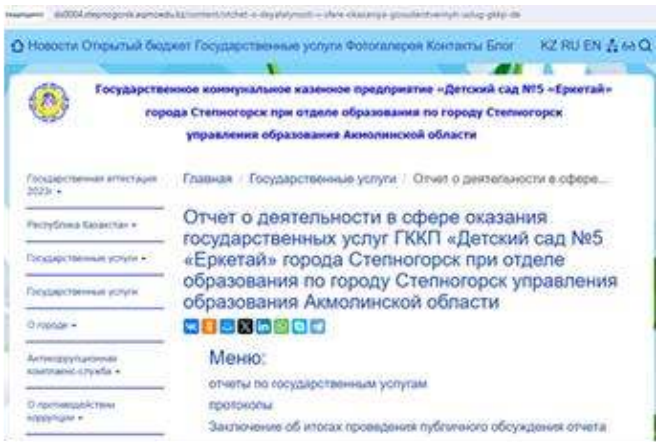
Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мектепке дейінгі ұйым мен ата-анасының бірі немесе баланың заңды өкілі арасында жасалған шарт негізінде баланы мектепке дейінгі ұйымға қабылдау болып табылады. Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жеке тұлғаларға электрондық түрде тегін көрсетіледі.

Балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау бос орындар болған жағдайда жыл бойы жүргізіледі.

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен қағидалары ресми интернет-ресурста орналастырылған http://ds0004.stepnogorsk.aqmoedu.kz "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде.



Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 5"Еркетай" балабақшасы" МКҚК-да ақпараттық стендте қоғамдық орындарда орналастырылған.

"Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы"жұмыс істейді.

Балабақша істерінің номенклатурасына сәйкес "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" қызметін тіркеу журналы жүргізіледі.
Балаларды тиісті жас тобының тәрбиеленушілерінің құрамына қабылдау кезінде бұйрық шығарылады.

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат.

Қазіргі уақытта заңға тәуелді құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау ашық нормативтік құқықтық актілердің интернет-порталында жүзеге асырылады .

3) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).*

2023 жылы ай сайын көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары арқылы, ата-аналар кездесулерінде, педагогикалық кеңестерде мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру мақсатында "№ 5 "Еркетай" балабақшасы "МКҚК Мектепке дейінгі білім беру ұйымы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде" мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау " автоматтандырылған мемлекеттік қызметі іске асырылады

Сондай-ақ 2020 жылдан бастап "№ 5"Еркетай"балабақшасында ҚР БҒМ ММ АЖО Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

"№5 "Еркетай" балабақшасы " МКҚК-да қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. Көрсетілетін қызметті алушы мектеп жасына дейінгі балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау туралы өтініш білдірген кезде Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын орындау бойынша жауапты тұлғалар:

-Т. И. Кривенко-меңгеруші болып табылады,

-А. М.Картабаева. - хатшы-құжаттар топтамасын қабылдау мен тіркеуге және мекеменің мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметі туралы есепті қалыптастыруға жауапты болып тағайындалды. Қызметкерлер мемлекеттік қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар.
Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы: 1414. 8-800-080-7777.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.
2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.
Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу және негізсіз бас тарту анықталған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері.
2023 жылғы мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуы анықталған жоқ.
Бұзушылықтарды болдырмау бойынша шаралар қабылдануда.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.
Мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың өтініші бойынша жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтары мен мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық және материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысандарының бірі. Мемлекеттік қызметтердің қолжетімділігін қамтамасыз ету және сапасын арттыру мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып қала береді.
Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында 2024 жылға арналған "Еркетай" № 5 балабақшасы" МКҚК-да көрсетілетін қызметтер туралы халықты ақпараттандыру мәселесі бойынша іс-шаралар жоспары бекітілді. Жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету жөніндегі жұмыс жалғастырылатын болады, бұл мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып табылады.