

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау
үшін педагогтердің арналған сауалнама**

№	Сұрақ	толық келісем ін	келісем ін	келіспе ймін	келіспей мін
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді.	71%	29%	0%	0%
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған.	83%	17%	0%	0%
3	Педагогтер тиімді әдістемелік көмек алады.	62%	38%	0%	0%
4	Педагогтер эмоционалды-психологиялық қолдау алады.	50%	50%	0%	0%
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған.	62%	38%	0%	0%
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған.	71%	29%	0%	0%
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді.	62%	38%	0%	0%
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі педагогтердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді.	58%	42%	0%	0%
9	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, педагогтер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде.	67%	33%	0%	0%
10	Оқу-материалдық база	46%	54%	0%	0%

	тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді.				
11	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар.	58%	42%	0%	0%
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген.	62%	38%	0%	0%
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын.	67%	33%	0%	0%
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды?	46%	54%	0%	0%
15	Әр педагогтің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған?	54%	46%	0%	0%
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтерді көтермелеуді қолданады?	42%	58%	0%	0%
17	Ата-аналар топ педагогтерінің жұмысына қанағаттанады? /	67%	33%	0%	0%
	Барлығы :	60.5%	39.5%	0%	0%
	Орта есеппен	100%			
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды?	0%	0%	21%	79%
	Барлығы :			21%	79%
	Орта есеппен	0%	0%	100%	
19	Жауаптардың кез-келгенін түсіндіріп мектепке дейінгі ұйымға комментарий қосыңыз немесе осы жерде ұсыныстар бере аласыз. Сізде шағымдар бар болса, сіз білім беру саласындағы сараны қамтамасыз ету Департаменіне жүгіне аласыз немесе осында көрсете аласыз.	0%			

Қорытынды: педагогтердің сауалнамасының қорытындысы бойынша респонденттердің 100% - ы №5 "Еркетай" балабақшасы МКҚК-да ұжымның педагогикалық қызметіне, ата-аналардың (заңды өкілдердің) қанағаттануына және тәрбиеленушілерді тәрбиелеу мен оқытудың сапалы процесіне және мектепке дейінгі тәрбие мен оқытудың мемлекеттік жалпы білім беру стандартының талаптарына сәйкес жағдай жасалғанына "толық келіседі" және "келіседі" . Респонденттердің 100% - ы мектепке дейінгі ұйымда тексерушілер үшін ақша жинау белгіленгенімен "келіспейді" және "толық келіспейді".

«Ақмола облысы білім басқарманың Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының «Еркетай» №5 балабақшасы» МКҚК меңгеруші


Кравченко Т. И.

Опрос педагогов для определения уровня удовлетворенности
предоставляемыми образовательными услугами.

№	Сұрақ / Вопрос	толық келісемі н/ полност ью согласен	келісемі н /согласе н	Келіспе ймін/ не согласен	Келіспей мін/ полность ю не согласен
1	Мектепке дейінгі ұйымның жұмысы уақыт талаптарына сәйкес келеді, инновация режимінде өтеді. / Работа дошкольной организации соответствует требованиям времени, проходит в режиме инноваций.	71%	29%	0%	0%
2	Педагогтерге білім беру процесіне белсенді қатысу және біліктілігін арттыру үшін жағдайлар жасалған. / Педагогам созданы условия для активного участия в образовательном процессе и повышения квалификации.	83%	17%	0%	0%
3	Педагогтер тиімді әдістемелік көмек алады. / Педагоги получают эффективную методическую помощь.	62%	38%	0%	0%
4	Педагогтер эмоционалды-психологиялық қолдау алады. / Педагоги получают эмоционально-психологическую поддержку.	50%	50%	0%	0%
5	Оқыту мен тәрбиелеудің сапалы процесін ұйымдастыру үшін жағдайлар жасалған. / Созданы условия для организации качественного процесса обучения и воспитания.	62%	38%	0%	0%
6	Педагогтердің біліктілігін арттыру курстарынан уақтылы өтуі үшін жағдайлар жасалған. / Созданы условия для своевременного прохождения педагогами курсов повышения квалификации.	71%	29%	0%	0%
7	Еңбек жағдайлары Қазақстан Республикасы Еңбек кодексінің талаптарына сәйкес келеді. / Условия труда соответствуют требованиям Трудового кодекса Республики Казахстан.	62%	38%	0%	0%
8	Әкімшіліктің жұмыс стилі педагогтердің өзін-өзі дамытуына және өзін-өзі бекітуіне ықпал етеді. / Стиль работы администрации способствует	58%	42%	0%	0%

	саморазвитию и самоутверждению педагогов.				
9	Тәрбиеленушілер, ата-аналар, педагогтер арасындағы жанжалдардың алдын алу және шешу бойынша тиімді жұмыс жүргізілуде. / Проводится эффективная работа по предупреждению и разрешению конфликтов между воспитанниками, родителями, педагогами.	67%	33%	0%	0%
10	Оқу-материалдық база тәрбиеленушілердің дамуына жағдай жасауға ықпал етеді. / Учебно-материальная база способствует созданию условий для развития воспитанников.	46%	54%	0%	0%
11	Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар. / В коллективе благоприятный морально-психологический климат.	58%	42%	0%	0%
12	Тамақтану сапасы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген. / Качество питания соответствует требованиям и сбалансировано для дошкольников.	62%	38%	0%	0%
13	Әріптестер мейірімді және әрқашан көмектесуге дайын. / Коллеги дружелюбны и всегда готовы помочь.	67%	33%	0%	0%
14	Сапалы оқыту процесін жүргізу үшін оқу-әдістемелік және техникалық құралдар базасы құрылды? / Для проведения качественного учебного процесса создана ли база учебно-методических и технических средств?	46%	54%	0%	0%
15	Әр педагогтің кәсіби және шығармашылық өсуіне жағдай жасалған? / Созданы ли условия для профессионального и творческого роста каждого педагога?	54%	46%	0%	0%
16	Мектепке дейінгі ұйым әкімшілігі жұмыста педагогтерді көтермелеуді қолданады? / Администрация дошкольной организации применяет в работе поощрение педагогов?	42%	58%	0%	0%
17	Ата-аналар топ педагогтерінің жұмысына қанағаттанады? / Родители удовлетворены работой педагогов группы?	67%	33%	0%	0%
	Итого :	60.5%	39.5%	0%	0%
	Среднее значение	100%			
18	Мектепке дейінгі ұйымда ереже	0%	0%	21%	79%

	белгіленген-тексерушілер үшін ақша жиналды? / В дошкольной организации установлен сбор денег для проверяющих?				
	Итого:			21%	79%
	Среднее значение	0%	0%	100%	
19	Жауаптардың кез-келгенін түсіндіріп мектепке дейінгі ұйымға комментарий қосыңыз немесе осы жерде ұсыныстар бере аласыз. Сізде шағымдар бар болса, сіз білім беру саласындағы сараны қамтамасыз ету Департаменіне жүгіне аласыз немесе осында көрсете аласыз. / Объяснить какой-либо из ответов, добавить комментарий, дать рекомендации по улучшению работы дошкольной организации можете здесь. Если есть жалобы, вы можете обратиться в Департамент по обеспечению качества в сфере образования или указать их здесь.	0%			

Вывод: По итогам опроса педагогов 100 % респондентов полностью согласны и согласны, что в ГККП Детский сад №5 «Еркетай» созданы условия для педагогической деятельности коллектива, удовлетворенности родителей (законных представителей) и качественного процесса воспитания и обучения воспитанников и в соответствие с требованиями государственного общеобразовательного стандарта дошкольного воспитания и обучения. 100% респондентов не согласны и полностью не согласны с тем ,что в дошкольной организации установлен сбор денег для проверяющих.

Руководитель ГККП «Детский сад № 5 «Еркетай»
города Степногорск при отделе образования
по городу Степногорск управления образования
Акмолинской области»

 Кривенко Т. И.