2022 жылға арналған мемлекеттік қызметтер бойынша есеп Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 5 "Еркетай "балабақшасы"МКҚК

1. Жалпы ережелер

1) *көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:* "Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім бөлімі жанындағы Степногорск қаласының № 5" Еркетай "балабақшасы" мемлекеттік коммуналдық қазыналық кәсіпорны

Заңды мекен-жайы: Степногорск қаласы, 6 шағынаудан, 5 ғимарат.

2) *мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:*

Степногорск қаласының "Еркетай" № 5 балабақшасы " МКҚК 124 көрсетілетін қызметті берушінің ақпараттық жүйелері арқылы көрсетілетін қызметті алушымен тікелей байланыс және ақпараттық жүйеге отінімді қолмен енгізу жолымен мемлекеттік қызметтер көрсетеді ("электрондық үкімет" веб-порталын қоспағанда www.egov.kz, www.elicense.kz);

Білім беру саласындағы мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

3) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес, "Еркетай" № 5 балабақшасы " МКҚК білім беру саласында мемлекеттік қызмет көрсетеді "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау". Мемлекеттік қызметтерді көрсетудің талаптары мен тәртібі мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартында және регламентінде айқындалады және процестің сипаттамаларын, нысандарын, мазмұны мен нәтижесін қамтиды.

Мемлекеттік қызметтің мақсаты-мемлекеттің әр балаға сапалы мектепке дейінгі білім алуда мүмкіндіктер теңдігін камтамасыз ету.

Көрсетілетін мемлекеттік қызметтің нәтижесі мектепке дейінгі ұйым мен ата-анасының бірі немесе баланың заңды өкілі арасында жасалған шарт негізінде баланы мектепке дейінгі ұйымға қабылдау болып табылады. Мемлекеттік қызмет алдын ала жазылусыз және жеделдетілген қызмет көрсетусіз кезек тәртібімен жеке тұлғаларға электрондық түрде тегін көрсетіледі.

Балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау бос орындар болған жағдайда жыл бойы жүргізіледі.

2022 жылы мемлекеттік қызметтер көрсетілді - **124.**

2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.*

Көрсетілетін қызметті алушылар үшін барлық қажетті ақпарат, мемлекеттік қызмет көрсету стандарттары мен қағидалары ресми интернет-ресурста орналастырылған http://ds0004.stepnogorsk.aqmoedu.kz "Мемлекеттік қызметтер" бөлімінде. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпарат "Ақмола облысы білім басқармасының Степногорск қаласы бойынша білім

бөлімінің жанындағы Степногорск қаласының № 5"Еркетай" балабақшасы" МКҚК-да ақпараттық стендте қоғамдық орындарда орналастырылған.
"Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы"жұмыс істейді.
Балабақша істерінің номенклатурасына сәйкес "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" қызметін тіркеу журналы жүргізіледі.
Балаларды тиісті жас тобының тәрбиеленушілерінің құрамына кабылдау кезінде бұйрық шығарылады.
2) *мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар* (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар).
2022 жылы ай сайынғы негізде көрсетілетін қызметті берушінің интернет – ресурстары аркылы мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы халықты хабардар ету бойынша жұмыс жүргізіледі.
3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет.
1) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері.
Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін азайту және мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру максатында "№ 5 "Еркетай" балабақшасы "МКҚК Мектепке дейінгі білім беру ұйымы бірыңғай ақпараттық жүйеде жұмыс істейді Akmola.kz. жүйеде" мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау " автоматтандырылған мемлекеттік қызметі іске асырылады
Сондай-ак 2021 жылдан бастап "№ 5"Еркетай"балабақшасында ҚР БҒМ ММ АЖО Казакстан Республикасы Білім және ғылым министрлігінің жүйесі жұмыс істейді.
2) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.
"№5 "Еркетай" балабақшасы " МКҚК-да қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген 2 қызметкер мемлекеттік қызмет көрсетеді. Көрсетілетін қызметті алушы мектеп жасына дейінгі балаларды мектепке дейінгі ұйымға қабылдау туралы өтініш білдірген кезде Мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартын орындау бойынша жауапты тұлғалар Т. И. Кривенко-меңгеруші болып табылады,
Т. В. Овчарова– әдіскер- мекеменің сайтында мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпаратты орналастыруға жауапты болып тағайындалды.

Картабаева А. М. - хатшы - "Мектепке дейінгі білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және балаларды қабылдау" мемлекеттік қызметін сапалы және уақтылы ұсынуға, құжаттар топтамасын кабылдау мен тіркеуге және мекеменің мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметі туралы есепті қалыптастыруға жауапты болып тағайындалды.

Көрсетілетін қызметті алушының мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі мен мәртебесі туралы ақпаратты мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы арқылы қашықтан қол жеткізу режимінде алуға мүмкіндігі бар.
Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі бірыңғай байланыс орталығы: 1414. 8-800-080-7777.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

1) *Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.*

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар түскен жоқ.

5. Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына одан әрі тиімділігі мен қанағаттанушылығын арттыру перспективалары.

Көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттанушылығын арттыру және 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында "№ 5 "Еркетай" балабақшасы " МККҚ-да жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмыс жалғастырылатын болады, бұл мемлекеттік саясаттың басым бағыттарының бірі болып табылады.

Меңгеруші **Т.И. Кривенко**